

Allgemeine Datenschutzerklärung ACG Advisors AG - Stand: V1.0. vom 01.09.2023

1. Einleitung

Die ACG Advisors AG, Nordstrasse 9 in 8006 Zürich, Schweiz (folgend als „ACG Advisors“ und/oder „uns“/„wir“ bezeichnet) betrachtet den Datenschutz als ein wichtiges Thema und bearbeitet deshalb Ihre Personendaten im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit mit grosser Sorgfalt und unter Anwendung der gesetzlichen Vorgaben.

Unter Personendaten (oder im Folgenden auch als „Daten“ bezeichnet) sind dabei alle Angaben zu verstehen, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare natürliche Person beziehen.

Unter einer Bearbeitung ist hingegen jeder Umgang mit Personendaten, unabhängig von den angewandten Mitteln und Verfahren, insbesondere das Beschaffen, Speichern, Aufbewahren, Verwenden, Verändern, Bekanntgeben, Archivieren, Löschen oder das Vernichten von Daten gemeint.

Mit der vorliegenden Datenschutzerklärung informiert ACG Advisors Sie transparent darüber, welche Ihrer Personendaten im Zusammenhang mit der Nutzung unserer angebotenen Dienstleistungen und Produkte, unserer Website und unseren anderen Kommunikationskanälen sowie gegebenenfalls im Rahmen der geschäftlichen Zusammenarbeit mit ACG Advisors bearbeitet werden und zu welchem Zweck die Bearbeitung erfolgt. Auch wird darüber informiert an wen Daten gegebenenfalls weitergegeben werden und welche Rechte Sie geltend machen können. Diese Datenschutzerklärung richtet sich nach dem Schweizer Datenschutzgesetz.

Wenn Sie ACG Advisors etwaige Personendaten von anderen Personen übermitteln, nimmt ACG Advisors an, dass Sie dazu befugt sind und dass diese Daten richtig sind. Bitte stellen Sie sicher, dass diese Personen entsprechend informiert wurden und Kenntnis von der vorliegenden Datenschutzerklärung haben.

Bitte beachten Sie, dass diese Datenschutzerklärung keine abschliessende Darstellung unserer Datenbearbeitungen enthält und regelmässig aktualisiert wird. Dies erfolgt, um sie an die fortwährenden sich ergebenden Veränderungen des Geschäftslebens und Technologien sowie an die jeweils geltende Rechtslage anzupassen.

ACG Advisors behält sich vor, weitere und gegebenenfalls spezifischere Datenschutzerklärungen zu erlassen, wenn eine Datenverarbeitung nicht unter diese Datenschutzerklärung fällt, sich nicht aus den Umständen ergibt oder dies gesetzlich vorgesehen ist oder erforderlich wird.

In dieser Datenschutzerklärung wird aus Gründen der einfacheren Formulierung und Lesbarkeit jeweils die männliche Form verwendet, gemeint sind aber Personen aller Geschlechter.

2. Name und Anschrift des Verantwortlichen

Im Sinne des Datenschutzrechts ist der Verantwortliche die:

ACG Advisors AG
Nordstrasse 9
8006 Zürich
Schweiz
E-Mail: datenschutz@acg-advisors.com
Telefon: +41 44 304 80 89

Bei allfälligen Anliegen oder Fragen zum Thema Datenschutz können Sie sich an die o.g. E-Mailadresse wenden.

3. Adressaten dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung gilt für alle Personen und ist auf alle Vorgänge anwendbar, bei denen Personendaten durch ACG Advisors bearbeitet werden. Dies gilt sowohl für die Bearbeitung von bereits erhobenen als auch zukünftig erhobenen Personendaten. Die Datenschutzerklärung gilt insbesondere für:

- Personen, die unsere Dienstleistungen und Produkte beziehen
- Personen, die unsere Website besuchen
- Personen, die uns auf unterschiedlichen Kommunikationskanälen kontaktieren
- Personen, die unsere Social-Media-Kanäle nutzen
- Personen, die als Lieferant und/oder Dienstleister die in einer geschäftlichen Beziehung zu uns stehen
- Personen, die Informationen beziehen wie z.B. Newsletter
- Personen, die an einer von uns organisierten oder mitorganisierten Veranstaltung teilnehmen
- Personen, die uns in unseren Geschäftsräumen besuchen
- Personen, die an unseren Meinungsumfragen, Kundenbefragungen oder Wettbewerben teilnehmen
- Personen, die bei anderen Organisationen und/oder Behörden arbeiten und in Verbindung zu uns stehen

4. Kategorien von Personendaten und Herkunft

ACG Advisors bearbeitet grundsätzlich verschiedene Kategorien von Personendaten und dabei nur diejenigen Personendaten, die notwendig sind, um die entsprechenden Zwecke zu erfüllen. Die wichtigsten Kategorien der bearbeiteten Personendaten finden Sie zu Ihrer Orientierung nachstehend, im Einzelfall können aber auch weitere Personendaten bearbeitet werden. Die Kategorien von Personendaten sind dabei grundsätzlich:

- **Stammdaten:**
Stammdaten sind für uns grundlegende Personendaten über Sie. ACG Advisors erfasst Stammdaten insbesondere, für die Abwicklung der geschäftlichen Beziehung zu Ihnen, wenn Sie an Veranstaltungen der ACG Advisors teilnehmen oder die Büroräumlichkeiten besuchen. Zu den Stammdaten gehören z.B. Anrede, Titel,

Vorname, Name, Korrespondenzsprache sowie Berufsangaben bei geschäftlichen Kontakten.

- **Kontakt- und Kommunikationsdaten:**

Kontakt- und Kommunikationsdaten sind Personendaten, die ACG Advisors erhebt, um mit Ihnen in Kontakt zu treten. Kommunikationsdaten sind für uns Daten, die im Zusammenhang mit der Kommunikation zwischen Ihnen und der ACG Advisors entstehen; z.B. bei der Nutzung der verschiedenen Kommunikationsmittel. Beispielsweise wenn Sie uns anrufen oder eine E-Mail schreiben. Zu den Kontakt- und Kommunikationsdaten gehören z.B. Adresse, Adresszusatz, Postfach, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Inhalt von E-Mails, Nachrichten und Telefongespräche. Dabei können auch Randdaten, wie Zeitpunkt, Art und Ort der Kommunikation erfasst werden.

- **Vertragsdaten:**

Vertragsdaten sind Informationen, die im Zusammenhang mit dem Vertragsschluss und/oder der Vertragsabwicklung entstehen. Verträge können dabei mit verschiedenen Vertragspartnern abgeschlossen werden, wie beispielsweise mit Kunden, Lieferanten und anderen Geschäftspartnern. Zu den Vertragsdaten gehören z.B. Angaben zum Vertragsschluss wie Datum und Ort, Angaben über Art und Dauer, Vertragsgegenstand und Vertragskonditionen, Kontaktangaben und Lieferadressen, Kundennummer oder Projektnummer, Angaben zur Rechnungsperiodizität, aber auch Informationen zu Sicherheitsprüfungen.

- **Verhaltensdaten:**

Wenn Sie die digitalen Angebote der ACG Advisors nutzen und beispielsweise die Website verwenden, werden Daten über die Nutzung und das Verhalten erhoben. Zu den Verhaltensdaten gehören z.B. Uhrzeit zum Zeitpunkt des Zugriffs auf unsere Website.

- **Finanzdaten:**

Darunter sind Daten zu verstehen, die in Zusammenhang mit der Zahlungsabwicklung bearbeitet werden. Zu diesen Daten gehören z.B. die Bankverbindung wie Geldinstitut, Kontonummer, Kontoinhaber und Zahlungsmittelinformationen.

- **Technische Daten:**

Technische Daten sind für uns Informationen, die im Zusammenhang mit der Nutzung von Systemen der ACG Advisors oder durch die Nutzung von digitalen Angeboten, wie z.B. der Website entstehen. Aufgrund technischer Daten können stellenweise auch Verhaltensdaten erhoben werden. Auch Protokolle (sogenannte Log-Daten) sind zu den technischen Daten zu zählen, diese werden erhoben, um die Nutzung der Systeme der ACG Advisors zu überwachen. Zu den technischen Daten gehören z.B. IP-Adresse, Angaben über die verwendete Hardware des Endgeräts (ob ein Tablet, PC, Smartphone verwendet wird), das eingesetzte Betriebssystem, Spracheinstellungen und Angaben zum Browser.

Im Normalfall überlassen Sie uns die Personendaten auf freiwilliger Basis selbst z.B. indem Sie ACG Advisors mit der Erbringung einer Dienstleistung beauftragen, eines der Produkte der ACG Advisors nutzen oder mit ACG Advisors in irgendeiner Weise in einer geschäftlichen Beziehung stehen oder eine Kommunikation erfolgt.

Vor allem Stamm-, Vertrags-, Kommunikations- und Finanzdaten händigen Sie ACG Advisors in der Regel selbst aus – dies ist auch eine Voraussetzung dafür, damit ACG Advisors überhaupt die angeforderten Leistungen erbringen und eine Vertragsabwicklung erfolgen kann. In gewissen Fällen erhebt oder generiert ACG Advisors auch Daten über Sie selbst oder automatisch, z.B. wenn Sie unsere Dienstleistungen in Anspruch nehmen oder die digitalen Angebote der ACG Advisors, wie die Website nutzen. Hierbei werden insbesondere

Verhaltens- und technische Daten erfasst. Darüber hinaus gibt es bestimmte Fälle in denen ACG Advisors vereinzelt Daten über Sie von einem Dritten erhält. Dies ist beispielsweise der Fall, wenn Ihr Arbeitgeber ACG Advisors beauftragt hat und Sie in den Projektunterlagen stehen, wenn ein Rechtsvertreter an uns herantritt oder eine Behörde mit einer Anfrage auf ACG Advisors zugeht. In solchen Fällen werden insbesondere Stamm-, Vertrags-, Kommunikations- und Finanzdaten ausgetauscht, dies ist jedoch vom Einzelfall abhängig.

5. Zweck der Datenbearbeitung: Warum werden Personendaten bearbeitet?

ACG Advisors verarbeitet Ihre Daten insbesondere für folgende Zwecke:

5.1 Vertragserfüllung, -abwicklung und Administration

Zum Zweck eines möglichen Vertragsabschlusses, der Erfüllung eines abgeschlossenen Vertrages sowie zu internen Verwaltungszwecken bearbeitet ACG Advisors die Daten von Ihnen. Dabei werden insbesondere folgende Kategorien von Personendaten bearbeitet: Stammdaten, Vertragsdaten, Kommunikationsdaten und Finanzdaten. Dies ist beispielsweise der Fall, wenn Sie uns mit der Erbringung einer Leistung beauftragen oder Anpassungen am Vertrag vornehmen (z.B. eine weitere Leistung beauftragen oder kündigen), wenn ACG Advisors entsprechende Abrechnungen erstellt oder Buchungen im Rahmen der Buchhaltung durchführt, wenn ACG Advisors zur Wahrung der Aufbewahrungspflichten Daten ablegt und archiviert oder wenn ACG Advisors Verträge für eine Geschäftsbeziehung mit anderen Firmen abschliesst.

5.2 Kommunikation und Information

ACG Advisors bearbeitet Ihre Daten auch zum Zweck der Kommunikation und Information, wenn dies erforderlich ist. Hierzu werden vor allem die folgenden Kategorien von Personendaten bearbeitet: Stammdaten, Kommunikations- und Vertragsdaten. Stellenweise können dies auch Finanzdaten sein, beispielsweise wenn Sie ACG Advisors eine neue Bankverbindung mitteilen oder wenn Sie uns für die Beantwortung einer Frage kontaktieren.

5.3 Prävention und Sicherheit

ACG Advisors legt viel Wert auf die Sicherheit und auf vorbeugende Massnahmen im betrieblichen Umfeld, weshalb u.a. Massnahmen ergriffen werden, um Missbrauch, Diebstahl und Betrug vorzubeugen und/oder die Sicherheit zu erhöhen sowie gegebenenfalls zu Dokumentationszwecken – auch zu diesen Zwecken werden Daten verarbeitet. Dabei können alle genannten Kategorien von Personendaten bearbeitet werden. Dazu gehören z.B. die Auswertung der Nutzung unserer Systeme und die zur Verfügung gestellten digitalen Angebote, das Verfolgen von verdächtigen Verhaltensmustern im Rahmen von gesetzlichen Vorschriften um Cyberangriffen oder ähnlichen Attacken vorzubeugen, diese abzuwehren und zu analysieren sowie um die IT-Sicherheit zu gewährleisten, dazu gehört aber auch die Herstellung der Arbeitsplatz- und/oder Gebäudesicherheit inkl. Zugangskontrolle.

5.4 Einhaltung rechtlicher Anforderungen, Rechtsdurchsetzung sowie Herstellung von Compliance

Zum Zweck der Einhaltung rechtlicher Anforderungen, um eigene Ansprüche geltend zu machen oder Ansprüche abzuwehren, um Weisungen und Empfehlungen von Behörden sowie um interne Anforderungen umzusetzen, bearbeitet ACG Advisors ebenfalls Personendaten, wenn dies erforderlich ist. Dabei können – abhängig vom jeweiligen Einzelfall – alle genannten Kategorien von Personendaten bearbeitet werden. Dazu gehört z.B. die Mitwirkung jeglicher Art an behördlichen Untersuchungen

und Verfahren wenn hierzu rechtlich eine Verpflichtung besteht (wie z.B. Strafverfolgung oder Untersuchungen durch Aufsichtsbehörden), dazu gehört auch die Vornahme eigener, interner Untersuchungen, die dazu dienen rechtliche Pflichten einzuhalten und Verstösse aufzudecken, die Teilnahme an Gerichtsverfahren und dessen Vor- und Nachbereitung, sowie die Erfüllung von Auskunft-, Informations- oder Meldepflichten aber auch buchhalterischen und/oder steuerrechtlichen Pflichten, wie Archivierungs- und Aufbewahrungspflichten.

5.5 Weitere Zwecke

ACG Advisors bearbeitet die genannten Kategorien von Personendaten gegebenenfalls auch zu anderen Zwecken. Die weiteren Zwecke können sich dabei aus einer separaten Information ergeben und/oder aus den Umständen ersichtlich sein.

6. Empfänger von Personendaten

ACG Advisors bearbeitet die genannten Kategorien von Personendaten für die benannten Zwecke, soweit dies für die Erfüllung der jeweiligen Aufgaben erforderlich ist. ACG Advisors kann somit Ihre Personendaten an Dritte ausserhalb der ACG Advisors weitergeben, wenn dies im Rahmen der Vertragsabwicklung notwendig ist, eine gesetzliche Verpflichtung besteht oder um notwendige technische und/oder organisatorische Dienstleistungen in Anspruch zu nehmen. Dabei werden die Datenschutzbestimmungen auch durch die Dritten eingehalten. Nachfolgend kommen insbesondere folgende Kategorien als Empfänger in Betracht:

- Dienstleister, einschliesslich Auftragsbearbeiter, IT-Provider, Lieferanten und sonstige Geschäftspartner
- Versand und Logistik sowie Druckereien
- Organisationen, die Veranstaltungen und Empfänge in unserem Auftrag durchführen
- Unternehmensverwaltung und Treuhand
- Zahlungsdienst- und Inkassodienstleister
- Beratungsdienstleistungen, wie Leistungen von Rechtsanwälten und Unternehmensberatern
- Behörden und Gerichte
- andere Parteien in möglichen oder tatsächlichen Rechtsverfahren

ACG Advisors und die sonstigen Empfänger verarbeiten und speichern die Personendaten grundsätzlich auf Servern in der Schweiz. Vereinzelt werden Personendaten auch im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) bearbeitet und gespeichert. Unter Umständen kann es auch zur Übermittlung ins Ausland kommen, und zwar weltweit. Ein Datentransfer in ein Drittland erfolgt bei Fehlen eines angemessenen Datenschutzes nur, wenn als geeignet angesehene Garantien zur Sicherstellung des Datenschutzes abgeschlossen wurden (z. B. Standard-Vertragsklauseln der EU). Im Einzelfall stützen wir uns auf Ihre Einwilligung ab.

7. Website

ACG Advisors stellt ihren Kunden und allen Interessierten zur Informations- und Kommunikationszwecken eine Website (www.ACG-Advisors.ch) zur Verfügung. Um eine möglichst hohe Nutzerfreundlichkeit und Sicherheit der Website zu gewährleisten, sowie für das Hosting als auch die technische Umsetzung der Website setzt ACG Advisors Dienstleistungen und/oder Produkte von Dritten ein.

Im Rahmen des Aufrufens und der Nutzung der Website werden ebenfalls Personendaten bearbeitet. Es werden Zugriffs-Logfiles und Fehler-Logfiles auf dem Server gespeichert. Diese Logfiles enthalten die IP-Adresse des Besuchers und damit Personendaten. Es werden dort folgende Daten erfasst:

- Besuchte Webseite
- Uhrzeit zum Zeitpunkt des Zugriffs
- Menge der gesendeten Daten in Byte
- Quelle/Verweis, von welchem Sie auf die Seite gelangten
- Verwendeter Browser
- Verwendetes Betriebssystem
- Verwendete IP-Adresse

Die Logfiles werden zur Aufrechterhaltung des sicheren Serverbetriebs erhoben und temporär gespeichert. Wir speichern zur Sicherstellung des Betriebs, die IP-Adressen in unseren Logfiles bis zu 2 Monate. Wo technisch möglich und sinnvoll, anonymisieren wir IP-Adressen nach 24 Stunden. Neben den Logfiles findet von uns aus keine weitere Speicherung von Daten statt. Eine Auswertung von IP-Adressen aus statischen Gründen, die nicht zur Betriebssicherheit notwendig sind oder zu werblichen Zwecken, wird nicht durchgeführt.

Die Übertragung von Daten erfolgt verschlüsselt, was bedeutet, dass die Verbindung grundsätzlich per HTTPS erfolgen muss. Die Nutzung eines SSL-Zertifikates ist daher notwendig.

8. E-Mail-Kontakt und Anrufe

Die ACG Advisors veröffentlicht auf Ihrer Website auch zum Zwecke der einfachen Kontaktaufnahme eine E-Mail-Adresse und Telefonnummer, über die Sie ebenfalls mit uns in Verbindung treten können. Im Rahmen der Beantwortung Ihrer Anfrage werden ebenfalls Personendaten aus den genannten Kategorien von Personendaten erfasst und bei uns bearbeitet. Die Nutzung dieses Angebotes ist freiwillig. Die Kontaktaufnahme und Datenübermittlung per unverschlüsselter E-Mail ist weder sicher noch geeignet, um Personendaten auszutauschen, da der Versand per E-Mail dazu führen kann, dass möglicherweise unberechtigte Dritte auf diese Informationen zugreifen und diese nutzen. Zudem können E-Mails in ein Land mit einem niedrigeren Datenschutzniveau übertragen werden, wenn gleich der Absender und Empfänger sich in der Schweiz befinden. Nutzen Sie eine unverschlüsselte E-Mail als Kommunikationskanal, so nimmt ACG Advisors an, dass die Kommunikation über dieses Medium erwünscht ist und wir antworten entsprechend per E-Mail.

9. Social Media

ACG Advisors unterhält in den sozialen Medien ein eigenes Profil. Vorliegend sind wir auf LinkedIn und Xing aktiv. Bei beiden vorstehend genannten Portalen handelt es sich jeweils um Plattformen für den Aufbau und die Pflege von Geschäftskontakten. Sie dienen aber auch dem beruflichen Erfahrungsaustausch. Wenn Sie über LinkedIn oder Xing mit uns in Kontakt treten, werden Daten sowohl an uns als auch an LinkedIn bzw. an Xing übertragen und bearbeitet. Genauere Angaben zur Datenverarbeitung durch den Anbieter der jeweiligen Social Media-Plattform finden Sie in der Datenschutzerklärung von LinkedIn: <https://de.linkedin.com/legal/privacy-policy> bzw. in der Datenschutzerklärung von Xing: [Datenschutz bei XING](#).

10. Datensicherheit

ACG Advisors trifft angemessene Sicherheitsmassnahmen technischer und organisatorischer Natur und überprüft diese regelmässig, um die Sicherheit Ihrer Daten zu wahren, sie gegen unberechtigte oder unrechtmässige Bearbeitungen zu schützen und der Gefahr des Verlusts, einer unbeabsichtigten Veränderung, einer ungewollten Offenlegung oder eines unberechtigten Zugriffs entgegenzuwirken.

11. Ihre Rechte

Im Zusammenhang mit der Bearbeitung Ihrer Personendaten stehen Ihnen die folgenden Rechte zu, sofern die jeweils anwendbaren Voraussetzungen erfüllt sind und keine gesetzlichen Ausnahmen anwendbar sind. Unter Umständen müssen wir einen Identitätsnachweis von Ihnen verlangen. Sie haben im Detail folgende Rechte:

- das Recht, Auskunft über Ihre bei ACG Advisors gespeicherten Personendaten zu verlangen
- das Recht, unrichtige oder unvollständige Personendaten korrigieren zu lassen
- das Recht, die Löschung oder Anonymisierung Ihrer Personendaten zu verlangen
- das Recht, die Einschränkung der Bearbeitung Ihrer Personendaten zu verlangen sowie der Bearbeitung zu widersprechen
- das Recht, auf Daten-Portabilität, d.h. dass Sie bestimmte Personendaten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format erhalten
- falls die Verarbeitung der Personendaten auf Ihrer Einwilligung beruht, können Sie die Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen

Bitte beachten Sie, dass im Einzelfall die oben genannten Rechte gegebenenfalls eingeschränkt oder ausgeschlossen sein können, z.B. wenn dies zum Schutz anderer Personen, zur Wahrung von schutzwürdigen Interessen oder zur Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen erforderlich ist. Sie haben auch die Möglichkeit, bei der zuständigen Aufsichtsbehörde eine Meldung einzureichen. Die zuständige Aufsichtsbehörde ist der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (EDÖB).

12. Schlussbestimmungen

Diese Datenschutzerklärung kann jederzeit und ohne Vorankündigung geändert werden. Wir prüfen die Datenschutzerklärung regelmässig auf Aktualität und überarbeiten diese, sofern ein entsprechender Bedarf besteht. Die Inkraftsetzung dieser Datenschutzerklärung erfolgte auf den 01.09.2023.